



POLÍTICA DE CALIDAD

GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L. es una empresa dedicada al **Diseño, Integración y Suministro de infraestructuras de TIC's** Desde su fundación, **GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L.**, ha procurado que la idea de Calidad fuera un factor básico a la hora de fijar sus objetivos y actividades, Reduciendo el Coste de la Propiedad y Garantizado un adecuado retorno de la inversión a nuestros Clientes.

A pesar de nuestra amplia experiencia, **GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L.**, no se conforma y establece el siguiente compromiso de mejora continua y hacia sus clientes:

- **GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L.** considera la satisfacción de las necesidades de sus clientes como el pilar esencial de su trabajo; consecuentemente, el punto de vista de los Clientes debe conocerse en toda la empresa y debe medirse para poder evaluar su grado de satisfacción.
- **GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L.** considera que su Sistema de Calidad implantado según la norma ISO 9001, debe ir encaminado a alcanzar la satisfacción de los Clientes y de cualquier parte interesada y la optimización global de los recursos de la empresa.
- **GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L.** considera imprescindible y se compromete al cumplimiento de todos los requisitos solicitados por los clientes y los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- **GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L.** apuesta por el camino de la Mejora Continua y para ello debe integrar el ciclo de Planificación, Ejecución, Verificación y Análisis. Así, anualmente establece objetivos cuantificables derivados de esta Política.
- **GO AHEAD IT SOLUTIONS & ENGINEERING, S.L.** considera que la Calidad se fabrica en cada puesto de trabajo, desde el que recoge las necesidades del Cliente, hasta el que ejecuta los trabajos solicitados y ello conlleva la necesidad de la colaboración y compromiso de todos los integrantes de la misma para satisfacer esta Política de Calidad.

La tarea de mejora de la Calidad, es en primer lugar una responsabilidad de la Dirección, y por ello me comprometo a:

- Aportar los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que desempeñe sus labores con los niveles de calidad exigibles.
 - Cumplir esta Política revisándola con carácter anual para comprobar su adecuación al propósito y contexto de la organización.
 - Velar por su implantación, cumplimiento y eficacia supervisando el cumplimiento de los objetivos que se deriven de ella.
- Comunicar, aplicar y hacer entender esta política dentro de la organización, a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, estando a disposición de las partes interesadas que se considere oportuno y el público en general.
 - Utilizar el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.

La Dirección